O Lojista

Especial de Natal!

46 anos CDL

Informativo CDL de Jaboticabal
Ano I - Nº03 - Dezembro/16

FÁBRICA

Leia, nesta edição!

- Campanha Natal Encantado
- Concurso de Vitrines
- Workshop de Mesas Natalinas
- Horário especial do Comércio

JABOTICABAL • 2016

REALIZAÇÃO

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL ACIAJA JABOTICABAL · CDL Jaboticabal · SINCOMERCIO · Senac 70 anos

APOIO

Unimed Jaboticabal · UNIODONTO Planos Odontológicos · JABOTICABAL Prefeitura Municipal — Faz bem crescer assim — Departamento de Cultura

Concurso

Vitrine mais bonita será premiada

Nosso Natal Encantado também trouxe de volta, este ano, o Concurso de Vitrines! A novidade é que o público poderá participar na decisão para a escolha da mais bonita vitrine decorada para o Natal de 2016! Fique atento para participar e ajudar a escolher! O lojista escolhido receberá prêmio!

Delícias e belezas

Workshop de Mesas Natalinas

Entre os dias 28 e 30 de novembro, aconteceu o Workshop de Mesas Natalinas no Senac de Jaboticabal em parceria com lojistas do segmento de decorações.

No primeiro dia, o evento contou com a degustação de pratos. Neusa Fieno e Shelly Cetroni, docentes da área de gastronomia e nutrição do Senac Jaboticabal, apresentaram os ingredientes e explicaram como cada receita foi produzida.

A exposição de três mesas natalinas, formais e informais, permaneceu aberta ao público durante todo o evento. Acima, na primeira imagem, a abertura do evento, com a degustação; em seguida, uma das mesas decoradas.

Campanha

Natal Encantado dá prêmios de até 30 mil Noéis

Quem comprar no comércio de Jaboticabal nas lojas participantes do Natal Encantado pode concorrer a até R$ 30.000,00 que serão pagos em Noéis, a moeda para compras locais!

No total serão sorteados R$ 30mil em noéis e a campanha vai de 1º a 24 de dezembro! Basta comprar em qualquer loja participante, preencher o cupom corretamente, colocar na urna e já está concorrendo!

Os sorteios, que variam de R$ 200,00 a R$ 1.000,00, são diários e serão realizados no período de 05 à 23/12/2016, às 10h, na sede da CDL. Mas lembre-se que o Sorteio Final é no dia 27 de dezembro! Os prêmios serão pagos na moeda Noel (cada 1 Noel equivale a R$ 1) e não podem ser convertidos para pagamento em dinheiro.

Com os Noéis ganhos você faz as suas compras nas lojas participantes! Consulte o regulamento! Boas compras e boa sorte!

Dezembro

O comércio de Jaboticabal tem horário especial de funcionamento em dezembro.

De segunda a sexta, das 9 às 22h.
Sábados: 10/12 - Das 9 às 17h
17/12 – Das 9 às 17h
Domingo: 18/12 – Das 9 às 13h

Natal e Ano Novo
Dia 24/12 – Das 9 às 17h
Dia 25/12 – Domingo - Feriado – Fechado
Dia 26/12 – Segunda - Abertura a partir das 12h
Dias 27, 28, 29 e 30/12 - Das 9 às 18h
Dia 31/12 - Das 9 às 17h

Nossas árvores de Natal estão nas calçadas do comércio, enfeitando as nossas ruas! E a sede da CDL de Jaboticabal está dando o exemplo! Também temos guirlandas e enfeitas na Praça 9 de Julho! Aprecie! Festeje o Natal com a gente!

Expediente

O informativo O Lojista é um veículo de divulgação da CDL de Jaboticabal.
Av. Benjamim Constant, 223 - Centro - Jaboticabal/SP CEP: 14870-000 - Telefone: 16.3202.4044
www.cdljaboticabal.com.br - Tiragem: 1.000 exemplares
Jornalista responsável - Texto e diagramação - Sônia Monteiro Pavanelli - MTb 26.990

Um pouco da nossa história

Anos 70: Nascia o Clube de Diretores Lojistas

No dia 27 de Abril de 1970, em reunião que foi transformada em Assembléia Geral, foi instalada a primeira diretoria do Clube de Diretores Lojistas, com casa cheia e presença de autoridades e convidados.

A importante reunião aconteceu no salão espaço do restaurante do Clube Jaboticabal, para o qual foram convidadas diversas personalidades ligadas ao comércio de São Paulo e da vizinha localidade de Ribeirão Preto. Entre elas, o comendador Sr. José Bustamante, Presidente do Clube de Diretores Lojistas da Penha, São Paulo, ligado diretamente à Confederação Nacional dos Clubes de Diretores Lojistas do Brasil, acompanhado do seu ilustre secretário privado e Presidente do Clube de Diretores Lojistas de Ribeirão Preto, Sr. Francisco Rubens Calil, os diretores Paulo de Souza Neves, Orlando Rodrigues, Presidente do Serviço de Proteção ao Crédito.

A pedido do Ilustre Delegado de São Paulo, a sessão foi aberta com o Hino Nacional, que foi ouvido com o maior respeito por todos de pé.

Continua na próxima edição!!!

Novos associados

Extil Equipamentos
Rua Sebastião Pedrinho, 91/101
Jardim Botânico

Fazendo história pelo tempo!

A Livraria Acadêmica e a família Capalbo

No dia 3 de outubro de 1931, pelas mãos de Guerino Capalbo, surgia a Livraria Acadêmica. Em 1947 ela mudou para onde está até hoje. Há muitos anos é conduzida por Clóvis Capalbo, um dos filhos do fundador. O segredo para manter tudo funcionando? “Idealismo, persistência e o trato com o freguês: cumprimentar e lembrar que o Cliente é tudo!”, explica. Sobre saudade... “Sinto saudade do tempo em que os professores e profissionais liberais frequentavam as livrarias. Tempo em que a cidade borbulhava culturalmente.”

Palavra do Presidente

‘O Natal reúne e alimenta os melhores propósitos’

Tenho muita vontade de ver, um dia, a nossa querida Jaboticabal com uma decoração de Natal surpreendente, envolvendo a cidade, as pessoas, o comércio, todos os segmentos, moradores e visitantes.

É que o Natal e, em seguida, o final de ano, despertam uma energia boa, algo que traz esperança, vontade de fazer as coisas darem certo. O Natal reúne e alimenta os melhores propósitos. Como empresário e estando presidente da CDL de Jaboticabal, gosto e vivo intensamente o comércio local.

Há quase 20 anos vivencio o dia a dia da profissão, percebo que vai muito além do sustento da minha família. A presença do lojista compõe a realização de sonhos, conquistas pessoais depois de períodos de sacrifício e de disciplina de muitos consumidores. Geramos empregos, movimentamos a economia, somos fundamentais na dinâmica social mais favorável para todos.

E me parece que quando o Natal chega, isso fica muito mais claro. Algo diferente acontece. Uma cidade enfeitada para este momento acaba manifestando o que vai no coração e, principalmente, repito, na esperança das pessoas. Não é de hoje que eu penso, converso, proponho e trabalho nesse sentido. Continuo trabalhando muito para que um dia consigamos transformar Jaboticabal no atrativo compatível com ela, seu comércio e consumidores, atraindo público de fora também.

Este ano tivemos um grande avanço! Estamos unidos: Aciaja, CDL de Jaboticabal, Sincomercio, Senac de Jaboticabal, Unimed de Jaboticabal, Uniodonto de Jaboticabal e Departamento de Cultura. A Campanha Natal Encantado está aí! Você está convidado a participar! Temos a decoração na Praça 9 de Julho, temos as árvores e guirlandas nas calçadas, o concurso Vitrine Premiada, o Workshop de Mesas Natalinas. Queremos acreditar que seja o início de um novo momento para todos nós que precisamos, trabalhamos e torcemos muito pelo comércio local. Um Natal de propósitos iluminados e um 2017 cheio de vida, saúde, trabalho e realizações de sonhos com muita esperança, sabedoria e perseverança!

Renato Kamla
Presidente da CDL de Jaboticabal

Feliz Natal - Feliz 2017

2017

CDL

SCPC: segurança para o associado CDL

SCPC
Administrado por BoaVista

O SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito é um serviço que nasceu junto com a CDL! Hoje, a consulta ao SCPC e Serasa oferecem mais segurança ao lojista. São serviços oferecidos ao associado pela Internet, Central de Atendimento e Microterminal.

A CDL de Jaboticabal disponibiliza todos os tipos de consulta, tanto para pessoa física como para pessoa jurídica.

E sabe o que é ótimo? O atendimento é 24 h, inclusive nos fins de semana e feriados, e tem abrangência nacional com inclusão imediata do alerta na rede protegendo os consumidores e a sociedade ao inibir a ação de contraventores.

Vem para a CDL e descubra esta e outras muitas vantagens de ser um de nossos associados.

Palavra do Associado

"A aproximação que a CDL faz para junto do pequeno lojista é muito importante para todos"

No início de tudo, em 1971, era um açougue. Foram muitos anos até o comércio migrar para o segmento de confecções.

Hoje, são três lojas, todas no bairro Santa Tereza, tocadas pelos filhos e pelo casal Lourival e Lúcia Helena Toni.

Lourival Toni, Lucia Helena Donadon Toni, proprietários da LL Magazine; e a funcionária Thaieny Cristina dos Santos,

A unidade que eles conduzem junto com a filha Maira Cristina Donadon Toni Bedana, fica na rua Professor Valdir Pedro Morano, 825 e conta com a funcionária Thaieny Cristina dos Santos.

"São muitos anos de trabalho, construindo amizade e confiança com os clientes. Temos vários casos em que eles mudaram de bairro, mas continuaram voltando para comprar com a gente", conta Lúcia Helena.

A LL Magazine oferece confecções infantil, jovem, feminina e masculina, com muita opção e facilidade de pagamento com cartão e crediário próprio para os clientes cativos, já conhecidos. A tradição da loja foi o segredo para passar por tantas crises financeiras e dificuldades no País, inclusive a atual.

"Esta é uma hora de reflexão para todos nós. E eu acredito que tudo vai melhorar!", pontua Lourival.

Ele aproveita para lembrar do pequeno lojista que está localizado em todos os bairros de Jaboticabal e que é fundamental para a economia local.

"A aproximação que a CDL faz para junto do pequeno lojista é muito importante para todos. São muitos fora do centro da cidade e é preciso valorizar eles também", agradece o experiente empresário.

Expectativa

Vem aí a nova Lista Telefônica

Neste mês de janeiro estamos programando o lançamento da nova edição da nossa Lista Telefônica! Mais um sucesso de vendas que é sempre aguardada pela população de Jaboticabal!

Boa expectativa e um 2017 chegando com Lista Telefônica novinha em folha!

Horário do Comércio Janeiro e Fevereiro

01/01 – Feriado – Fechado
02/01 – Fechado

Sábados
07/01 – Das 9 às 17h
14, 21 e 28/01 – Das 9 às 13

04/02 – Das 9 às 13h
11/02 – Das 9 às 17h
18 e 25/02 – Das 9 às 13h

Procon para o Lojista por Rodrigo Manolo

Troca de produto: nem sempre é direito do consumidor

A troca de produtos é um momento delicado. Muitos consumidores acreditam ter vários direitos, mas pode ser que tenha que ficar com um produto ou presente sem poder utiliza-lo.

O Código de Defesa do Consumidor prevê troca de produtos somente em duas situações, vícios e defeitos. Tamanho, cor, modelo, não ter gostado do produto, ou qualquer outra alegação, não dão direito à troca do produto pelo consumidor.

Embora não haja previsão legal da troca de produtos sem que os mesmos tenham vícios ou defeitos, é uma praxe do comércio a contratação da troca em se tratando de presentes, principalmente em datas festivas.

Por isso, o consumidor terá que exigir do Fornecedor (comerciante), documento onde conste a política de troca da empresa. Este será o documento que dará direito ao consumidor requerer a troca do produto por outro.

Vale lembrar, que política de troca pode variar de um Fornecedor para o outro. Podem ser estabelecidos dias específicos de trocas, horários, bem como se terá devolução de dinheiro caso não encontre outro produto que deseje, ou outras regras que o Fornecedor considerar adequadas.

O consumidor não poderá ser lesado em relação ao que pagou, ou seja, não é obrigado a levar um produto de valor inferior, como também, se levar um produto de valor superior, deverá pagar a diferença do mesmo.

Se o produto apresentar vícios ou defeitos, a regra é a do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, ou seja, o Fornecedor tem o prazo de 30(trinta) dias para solucionar o problema do produto, sob pena de trocá-lo, restituir o consumidor ou fazer um abatimento do valor do produto.

A dica que fica do Órgão de Defesa do Consumidor é que o consumidor seja uma pessoa atenta aos detalhes, e tudo que lhe é prometido, que faça anotar em documento da loja, ou na própria Nota Fiscal, visto que as cláusulas contratadas deverão ser respeitadas e cumpridas.